

본 정보지는 노인 요양에 대한 경험이 있는 간호사, 의사 및 전문가들이 작성한 시리즈의 일부입니다. 노인 요양 시설을 찾는 분들을 위한 정보지도 있습니다. 본 정보지를 포함한 다른 정보지들은 www.10questions.org.au에서 다운로드 할 수 있습니다.

본 정보지는 다음과 같은 경우에 유용할 수 있습니다.

- 양질의 재가 노인 지원 제공자를 찾고 있는 경우
- 현재 재가 노인 지원 제공자의 품질 검토하고 있는 경우
- 유사해 보이는 두 개의 재가 노인 지원 제공자 중 결정을 해야 하는 경우.

재가 노인 지원이란 귀하의 가정에 직원들이 방문하여 간호, 개인 위생 및 가사 도움을 제공하는 것을 말합니다. 근로자의 자격, 경험, 유형은 귀하의 필요에 부합해야 합니다. 정식 간호사, 관련 의료 (allied health) 전문가 및 개인 간병 종사자 등이 포함될 수 있습니다. 또는 정원 관리, 장비기나 청소 등의 도움만 제공할 수도 있습니다.

하루에 여러 가정을 짧게 방문하는 직원도 있고, 하루에 일정 시간 동안 한 고객에게만 서비스를 제공하는 직원도 있습니다.

플랫폼 케어 제공자는 그러한 서비스를 제공하는 자영업자들을 연결하는 웹 기반 플랫폼 및 모바일 애플리케이션 운영자로 승인된 제공자(Approved Providers)가 아닙니다. 따라서, 노인 요양법(Aged Care Act) 준수의 책임을 지지 않습니다. 홈 케어 패키지가 없어서 본인 부담으로 지원 서비스를 찾고 비용을 지불하는 경우에는 온라인으로 찾으시면 됩니다. 연방 정부의 자금 지원을 받는 경우에는, 귀하를 대신하여 정부 보조금을 받아 온라인 플랫폼에 지불할 의향이 있는 승인된 서비스 제공자를 찾아야 합니다.



질문을 하는 것은 여러분의 권리입니다

귀하에게 적합한 재가 노인 지원 제공자를 찾는 가장 좋은 방법은 몇 군데를 연락해 보는 것입니다.

재가 노인 지원 제공자 또는 서비스에 대해 우려 사항이 있는 경우 다음 연락처로 문의하십시오.

My Aged Care	myagedcare.gov.au
	☎ 1800 200 422
Seniors Rights Service	☎ 1800 424 079
Carer Gateway	☎ 1800 422 737

본 정보지는 다음 기관에서 개발하고 승인했습니다.



지원 기관의 전체 목록을 보려면 www.10questions.org.au 를 방문하십시오

재가 노인 지원 제공자에 대해 우려 사항이 있는 경우 연락하십시오.



☎ 1800 951 822

www.agedcarequality.gov.au



10가지 질문들

노인 요양 시설의 연방 정부 지원 재가 노인 지원 (HOME CARE - KOREAN)



www.10questions.org.au

이 정보지의 개발에 기여한 PICAC Alliance에 감사를 표합니다

지원금이 한정되어 있어서 홈 케어 패키지를 받는데 오래 기다려야 할 수도 있습니다. 보살핌이나 지원이 필요하다고 생각되면 신속하게 조치를 취하여 서비스를 확보하십시오.

1 가정에서 어떤 보살핌과 지원을 받을 수 있습니까?

정부의 자격 기준에 부합하는 경우, 가정에서의 임종 지원, 장보기, 개인 위생, 가사일 지원, 간병과 같은 다양한 서비스를 받을 수 있습니다. 연방 정부 재가 노인 지원 프로그램(초급 지원)(Commonwealth Home Support Programme (entry-level support)) 및 홈 케어 패키지 프로그램(추가 도움이 필요한 경우)에 대한 자세한 내용은 My Aged Care (MAC) *에서 확인할 수 있습니다.

2 과정은 어떻게 시작합니까?

먼저 전화 또는 온라인으로 MAC에 등록하십시오. 그러면 노인 간호 평가 팀(Aged Care Assessment Team) 직원이 집을 방문하여 귀하의 간호 요구 사항을 평가할 것입니다. 평가가 끝나면 서신으로 귀하가 받을 수 있는 서비스의 항목과 고유 번호인 MAC '추천 코드(referral code)'를 보내 줄 것입니다. 일단 재가 노인 지원 승인을 받으면, 서비스 제공업체 몇 군데를 연락하여 직원 가용성, 수수료 및 요금, 언어/문화 지원 여부 등을 비교해 보세요. 일부 서비스는 대기해야 할 수 있습니다. 도움이 필요하시면 본 정보지 뒷면의 연락처로 전화하여 무료 조언을 받으세요.

3 비용은 얼마정도 되나요?

귀하의 돌봄에 대해 일부를 본인이 지불해야 할 수도 있으며 액수는 자산 테스트를 통해 정해집니다. 모든 서비스 제공업체는 웹사이트 상에서 요금을 표시해야 합니다. 해당 지역의 서비스 업체들의 요금을 비교해 보십시오.

4 서비스 제공업체를 변경할 수 있습니까?

변경할 권리가 있기는 하나, 새 계약에 동의하기 전에 제공업체 몇 군데와 상담해 보십시오. 변경에 드는 행정 비용과 귀하의 요구에 부합하는 서비스를 제공하는지 확인하십시오. 새 계약서에 서명하기 전에 귀하를 대신하여 누군가가 대신 업체와 상담을 해 보는 것도 도움이 될 수 있습니다.

5 내 집에 낯선 사람을 왕래를 하게 되는데 있어 어떤 안전 조치가 마련되어 있습니까?

모든 노인 간호 종사자는 신분 확인을 거치고, 호주 노인 간호 질 표준 (Aged Care Quality Standards^을 준수해야 합니다. 귀하의 가정을 방문하는 모든 직원은 개인 정보 보호에 대한 규칙을 따르고 존중합니다. 가장 중요한 것은 귀하가 안전하게 양질의 보살핌과 서비스를 받을 권리가 있다는 것입니다. 요양 노인 권리 장전(Charter of Aged Care Rights)에 대한 자세한 내용은 MAC 웹사이트에서 확인할 수 있습니다.

6 나의 특정 요구 사항(문화적, 종교적, LGBTQI)이 충족됩니까?

서비스 제공자는 케어 플랜을 귀하와 함께 작성하게 됩니다. 이 케어 플랜에는 귀하의 문화 및 종교적 필요와 귀하가 속한 지역 공동체에 대한 지원을 포함한 귀하의 돌봄에 관한 모든 측면의 요구 사항들이 명시되게 됩니다. 여기에는 귀하의 언어를 쓰는 유급 간병인(가능할 경우), 통역사 이용, 지역 사회 연결, 문화 행사시 교통 수단 등이 포함될 수 있습니다. 계약서에 서명하기 전에 필요한 서비스가 모두 포함되었는지 확인하십시오.

* 이 정보지의 뒷면에 세부 사항.

^ 호주 노인 요양 표준은 노인 간호 질 및 안전 위원회(Aged Care Quality and Safety Commission)의 규제를 받으며 연방 정부의 자금으로 지원되는 서비스에만 적용됩니다.

더 자세한 정보는 Carer Gateway 1800 422 737로 전화하십시오.

7 서비스에 만족하지 않는 경우 어떻게 합니까?

서비스나 직원이 만족스럽지 않은 경우, 먼저 서비스 제공업체에 이의를 제기하고 문제를 해결하도록 하십시오. 그래도 불만이 해결되지 않은 경우에는 정보지 뒷면 연락처로 전화하여서 지원을 요청하거나 우려를 제기하십시오.

8 나의 보호자/가족을 위한 지원이 있습니까?

케어 플랜에는 가사 지원, 개인 위생, 그리고 귀하의 보호자나 가족이 잠시 휴식을 가질 수 있도록 교대 간병(respite) 서비스같은 지원이 포함될 수 있습니다. Carer Gateway#를 통해 보호자를 위한 대면 또는 전화 상담, 비슷한 상황에 있는 다른 보호자들의 지원, 개인 지도 및 교대 간병 서비스 등을 이용할 수 있습니다.

9 홈 케어 패키지가 시작되면 다른 서비스가 중단됩니까?

GP 및 전문의 진료, 지역 사회/방문 간호, 완화 치료를 포함한 관련 의료(allied health) 서비스같은 1 차 의료 서비스는 그대로 유지됩니다. 치료 계획에 간호사, 물리 치료사 또는 족부 전문의를 포함시킬 수 있습니다. 유지하고 싶은 서비스에 대해 서비스 제공업체에 문의하십시오.

10 간병인들은 어떤 교육을 받게 됩니까?

간병인은 처음 고용될 때 고객의 필요를 충족하는 양질의 돌봄을 안전하게 제공하는 방법에 대해 기본 교육을 받고 정기적으로 보수 교육을 받습니다. 그러나, 직원의 이직률이 높을 수 있으므로 계약서에 서명하기 전에 간병인이 어떤 교육을 받았는지 확인하십시오. 또한, 다른 간병인을 요청할 권리가 있음을 기억하십시오. 하지만, 귀하가 시골 지역에 거주하거나 특정 요구 사항이 있는 경우에는 다른 간병인을 찾는데 시간이 걸릴 수 있습니다.